

RECHENSCHAFTSPFLICHT

UND LEISTUNG STEIGERN, UND SICHERSTELLUNG DER AUSFÜHRUNG

Crucial Accountability ist ein eintägiger Follow-up-Kurs, für die Absolventen des *Crucial Conversations*-Kurses, der ein Schritt-für-Schritt-Verfahren zur Verbesserung der Rechenschaftspflicht, der Leistung und der Sicherstellung der Ausführung bietet.

Durch das Erlernen, wie man eine nicht vorliegende Erwartung in einer Weise, die problemlösend ist, anspricht und währenddessen die Beziehung mit der betroffenen Person verbessert, werden Sie ihre Einzel-, Team- und Organisations-Leistungsfähigkeit verbessern

Warum *Crucial Accountability* ?

Eine Kultur mit schwacher Rechenschaftspflicht ist eine, in der diejenigen, die Probleme vorfinden, nichts sagen, weil sie annehmen, dass sie eine nicht genügend hohe Autorität oder nicht die nötigen Fähigkeiten besitzen, um auf ein Problem aufmerksam zu machen. Unsere Forschung zeigt, dass wenn Menschen Verantwortlichkeit als "Aufgabe des anderen" sehen, sie Zeit verschwenden, ihre Ressourcen, die positive Einstellung – vor allem wenn sie versuchen jegliche Aussprache zu vermeiden. Diese Kosten schiessen in die Höhe, wenn man bedenkt, dass 95 Prozent der Belegschaft eines Unternehmens versucht ihre Kollegen verantwortlich zu machen .

Der *Crucial Accountability*™ -Kurs

Der eintägige Follow-up-Kurs für *Crucial Conversations* Absolventen lehrt in einem einfaches Schritt-für-Schritt-Verfahren für die Identifizierung und Lösung der Leistungsmängel, die Stärkung der Rechenschaftspflicht, Senkung der Inkonsistenz und das verringern von Ärger. Der Kurs nutzt Videos, Gruppendiskussionen, trainiert vorliegenden Fähigkeiten und Anwendungen im Alltag, um ihn sowohl unterhaltsam wie auch fesselnd zu gestalten.



Organisatorische Vorteile durch Crucial Accountability

Organisationen auf der ganzen Welt haben *Crucial Accountability* angewandt um niedrige Ergebnisse im Bereich der Qualität, Effizienz, Zufriedenheit, Sicherheit usw. zu verbessern.

Was untersteht dieser Kurs?

Crucial Accountability bietet eine Methodik, welche sich auf über 30 Jahre Forschung stützt und zu gegenseitiger Verantwortlichkeit führt.

Sie können jeden Verantwortlich machen – Befugnis der Person, Position oder Temperament spielen keine Rolle.

Gespräche über die Leistung leicht machen – Sie erzeugen Sie positive Ergebnisse und pflegen gute Beziehungen.

Andere motivieren, ohne Macht zu benutzen – Sie müssen klar und prägnant spezifische und Konsequenzen erklären und ständig Probleme lösen.

Projekte verwalten, ohne daran teilzunehmen – andere unterstützen um Ausreden zu vermeiden, Projekte in die richtige Richtung steuern und Leistungsbegrenzungen auflösen .

Es ist an der Zeit zu handeln – einigen Sie sich auf einen Plan, befolgen Sie ihn und lenken Sie neue Erwartungen.

Wer braucht dieses Training?

Dieser Kurs eignet sich für Menschen in allen möglichen Position innerhalb einer Organisation – von der Führung bis zu den Mitarbeitern an der Front. Jeder, der um Dinge zu erledigen sich auf die Bemühungen anderer stützt, wird von der Teilnahme an *Crucial Accountability* profitieren.

VitalSmarts hat weltweit mehr als eine Million Menschen geschult und dazu beigetragen dass mehr als 300 Unternehmen der *Fortune 500* bemerkenswerte und langanhaltende Verhaltensänderungen, mit Hilfe dieses geprüften Methode, erreichen. In der Schweiz haben bereits tausende von Menschen, aus allen wichtigen Branchen der Industrie wie Pharma-, Finanz-, Technologie- oder Versicherungsunternehmen, an *Crucial Conversations* und *Influencer* teilgenommen.

VITALSMARTS
LÖSUNGEN



Crucial Conversations

Selbstsicher Gespräche über sensible, gefühlsgeprägte oder riskante Themen führen.

Crucial Accountability

Steigert die Verantwortlichkeit, verbessert die Effizienz und gewährleistet die Ausführung.

Influencer

Erzeugen Sie eine schnelle und langanhaltende Verhaltensveränderung bei Teams und sogar bei ganzen Organisationen.

Change Anything

Lösen Sie erfolgreich jede Verhaltensstörung – sei es zu Hause, wie auch am Arbeitsplatz.



Entdecken Sie Videos, Fallstudien und weitere Informationen durch das Scannen dieses Codes.



VitalSmarts®
SUISSE

VitalSmarts Suisse
Inspiring Culture GmbH
Av. de l'Eglise Anglaise 4
Case postale 887
1006 Lausanne
+41 21 320 60 63
www.vitalsmartsuisse.ch
info@vitalsmartsuisse.ch