

RENFORCER LES RESPONSABILITÉS ET AMÉLIORER LES PERFORMANCES AINSI QUE GARANTIR L'EXÉCUTION.

Crucial Accountability est un cours complémentaire d'une journée pour les diplômés *Crucial Conversations* qui applique une méthode par étape afin de renforcer le sens des responsabilités, améliorer les performances et garantir l'exécution.

En apprenant comment exprimer les frustrations de manière à résoudre les problèmes tout en fluidifiant les relations, vous améliorerez l'efficacité des individus, de votre équipe et de votre organisation.

Pourquoi faire appel à Crucial Accountability?

Une organisation au sein de laquelle la culture de la responsabilité mutuelle est faible verra ses employés préférer taire un problème plutôt que de le signaler, pensant qu'ils n'ont ni l'autorité ni les compétences nécessaires pour en parler. Nos études démontrent que lorsque les individus envisagent la responsabilité comme «le travail de quelqu'un d'autre», ils perdent du temps, des ressources et leur attitude positive. Plus concrètement, pour chaque discussion sur la responsabilité évitée, on estime que chaque employé d'une journée de travail de 8 heures. Ces coûts grimpent en flèche quand on sait que 95 % des effectifs d'une entreprise éprouvent des difficultés à se sentir responsables de leurs propres actions et de celles de leurs collègues.

Le cours sur la Crucial Accountability™

La formation *Crucial Accountability* est un cours complémentaire d'une journée pour diplômés *Crucial Conversations* qui applique une méthode «étape par étape» afin d'identifier et de combler les lacunes, renforcer le sens des responsabilités, éliminer le manque de cohérence et réduire le ressentiment. Il utilise des vidéos, des discussions de groupe, des ateliers et des mises en situation pour faire de ce cours une expérience à la fois divertissante et intéressante.



Avantages organisationnels de *Crucial Accountability*

Des organisations du monde entier se sont tournées vers la formation *Crucial Accountability* pour améliorer des facteurs décisifs tels que la qualité, l'efficacité, la satisfaction, la sécurité, etc.

Qu'enseigne cette formation ?

Crucial Accountability fournit une méthode basée sur plus de 30 années de recherche pour implanter efficacement le sens de la responsabilité mutuelle dans la culture d'entreprise.

Responsabiliser le personnel: quel que soit le pouvoir, la position hiérarchique ou le caractère de la personne concernée.

Exceller dans les discussions sur les performances: obtenir des résultats positifs et maintenir de bonnes relations.

Motiver sans recourir à la force: expliquer de manière claire et concise les conséquences des actions de chacun, et résoudre les problèmes de manière continue.

Gérer les problèmes sans prendre le dessus: aider l'autre à éviter de se trouver des excuses par des méthodes innovantes, maintenir les projets sur la bonne voie, résoudre les obstacles à la performance.

Passer à l'action: se mettre d'accord sur un plan d'action, effectuer le suivi, s'engager dans les bonnes pratiques de remontée d'information et gérer les nouvelles attentes.

A qui profite cette formation ?

Cette formation peut être utile à tous les employés d'une organisation, à chaque échelon de la hiérarchie. Toute personne devant s'appuyer sur les efforts des autres pour faire avancer les choses tirera profit de la formation *Crucial Accountability*.

VitalSmarts a formé plus d'un million d'individus dans le monde et a permis à plus de 300 des entreprises du classement *Fortune 500* d'engager des changements de comportement rapides, mesurables et durables grâce à une méthode éprouvée. En Suisse, des milliers de personnes, tous secteurs confondus (industrie pharmaceutique, finance, technologie ou encore assurance) ont déjà participé aux formations *Crucial Conversations* et *Influencer*, dans toutes les régions du pays.

LES SOLUTIONS VITALSMARTS



Crucial Conversations

Encourager un dialogue ouvert autour de sujets cruciaux, émotionnels ou risqués.

Crucial Accountability

Améliorer le sens des responsabilités, améliorer les performances et garantir l'exécution.

Influencer

Faire évoluer de manière rapide et durable les équipes et les organisations.

Change Anything

Le changement à portée de main: faire face à tout type de défi de comportement individuel, personnel ou professionnel



Découvrez des vidéos, des études de cas et des informations sur notre équipe en scannant ce code.



VitalSmarts®
SUISSE

VitalSmarts Suisse
Inspiring Culture Sàrl
Av. de l'Eglise Anglaise 4
Case postale 887
1006 Lausanne
+41 21 320 60 63
www.vitalsmartsuisse.ch
info@vitalsmartsuisse.ch