

## AUMENTARE LA RESPONSABILIZZAZIONE

MIGLIORARE LE PRESTAZIONI E ASSICURARE  
L'ADEMPIMENTO

*Crucial Accountability* è un corso di approfondimento riservato a chi ha già terminato *Crucial Conversations*, che insegna un processo step-by-step per incrementare la responsabilizzazione, migliorare le prestazioni, ed assicurare l'adempimento.

Apprendendo i modi più efficaci per discutere di aspettative disattese, in modo da risolvere i problemi migliorando al contempo le relazioni, potenzierete la resa personale, di squadra ed aziendale.

### Perché Crucial Accountability?

Una cultura aziendale con un basso livello di responsabilizzazione è quella dove chi si accorge dei problemi non dice nulla perché suppone di non avere l'autorità o le competenze per farlo. Le nostre ricerche hanno mostrato che quando le persone percepiscono la responsabilità come il "lavoro di qualcun altro" si perde in tempo, si sprecano risorse, e soprattutto, morale — più precisamente, il personale perde una giornata lavorativa di otto ore per ogni discussione del merito che si evita. I costi salgono alle stelle se si considera che il 95 per cento della forza lavoro di un'azienda ha la pessima abitudine di scaricare le responsabilità sui colleghi.

### Il Corso Crucial Accountability™

Questo corso di approfondimento della durata di un giorno dedicato ai diplomanti di *Crucial Conversations* insegna un procedimento diretto e step-by-step che permette di individuare e risolvere i gap di performance, rafforzare la responsabilizzazione, eliminare l'inconcludenza, e ridurre il malcontento. Utilizza materiali video, discussioni di gruppo, esperienza pratica delle abilità ed applicazione nella vita reale, in modo da rendere il corso divertente e coinvolgente



## Benefici Organizzativi di Crucial Accountability

Aziende di tutto il mondo si sono rivolte a *Crucial Accountability* per migliorare la performance su obiettivi fondamentali, come qualità, efficienza, soddisfazione, sicurezza.

### Cosa si impara con Questo Corso?

Crucial Accountability fornisce la metodologia per responsabilizzare efficacemente gli altri, basata su più di venticinque anni di ricerca

**Responsabilizzare tutti:** non importa il grado di potere della persona, la sua posizione, o il suo temperamento

**Prestazioni di alto livello nella discussione:** ottenere risultati ottimali mantenendo buone relazioni

**Motivare gli altri senza dover ricorrere al proprio potere:** spiegare in maniera chiara e concisa i casi specifici, le loro naturali conseguenze e risolvere definitivamente i problemi.

**Gestire i progetti senza prevaricazioni:** aiutare gli altri con creatività, mantenere i progetti entro le scadenze e risolvere gli ostacoli alla performance.

**Passare all'azione:** concordare un progetto, perseguirlo, coinvolgere in buone pratiche e gestire le nuove aspettative.

### Chi ha Bisogno di Questo Corso?

Questo corso è un valido strumento per coloro che ricoprono ruoli cruciali per l'intera azienda – dai managers agli impiegati con competenze strategiche. Chiunque debba fare affidamento sugli sforzi degli altri per portare a termine un lavoro otterrà vantaggi evidenti dalla frequenza di *Crucial Accountability*.

VitalSmart ha formato più di un milione di persone in tutto il mondo, ed ha aiutato più di 300 tra le *Fortune 500* a realizzare risultati significativi con l'uso di un metodo collaudato, per gestire un cambiamento comportamentale rapido, sostenibile e concreto. In Svizzera, migliaia di persone hanno già frequentato *Crucial Conversations* ed *Influencer*, provenienti da tutti i più importanti settori aziendali (farmaceutico, finanziario, tecnologia, assicurazioni).

SOLUZIONI  
VITALSMARTS



### Crucial Conversations

Promuovere il dialogo aperto su questioni cruciali, ad alto rischio o ad alto impatto emotivo.

### Crucial Accountability

Aumentare la responsabilizzazione, migliorare le prestazioni, assicurare i risultati.

### Influencer

Guidare un cambiamento comportamentale rapido e sostenibile, nelle squadre e nelle aziende.

### Change Anything

Risolvere con successo qualsiasi sfida di comportamento individuale – nel lavoro o nel privato.



Scopri i video, studi di casi e ulteriori informazioni mediante di questo codice.



**VitalSmarts®**  
SUISSE

VitalSmarts Suisse  
Inspiring Culture Sarl  
Av. de l'Eglise Anglaise 4  
Casella postale 887  
1006 Lausanne  
+41 21 320 60 63  
[www.vitalsmartsuisse.ch](http://www.vitalsmartsuisse.ch)  
[info@vitalsmartsuisse.ch](mailto:info@vitalsmartsuisse.ch)